

Všeobecné podmínky na provozování ISF (Internet Systém Felix) ve verzi FelixNET

1. Platnost

1.1 Služby v souladu s těmito podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě.

1.2 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným a platí na dobu sjednanou.

2. Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní uživateli provoz Internetového Systému Felix (dále jen ISF) prostřednictvím sítě Internet. Zřízení tohoto provozu bude zajištěno poskytovatelem na základě sjednané smlouvy.

2.2 Provoz ISF je umožněn 24 hodin denně. Zpoplatnění tohoto provozu je předmětem smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu k ISF na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav a údržby. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s dostatečným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel podle technických a provozních možností co nejrychleji.

2.3 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel e-mailovou linku hotline@felixnet.cz a placenou telefonní linku, která umožňuje zastížení obsluhy.

2.4 Poskytované služby jsou určeny výhradně pro užívání uživatelem a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.

3. Ochrana dat

3.1 Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním služeb za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou tyto zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele případně nebude umožněno zneužití v jeho neprospěch.

3.3 Uživatel může přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat.

3.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Poskytovatel neodpovídá rovněž za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu k ISF.

3.5 Uživatel je povinen dbát na kvalitu dat ukládaných do prostoru k tomu účelu určenému a na jejich řádné ošetření antivirovou kontrolou před tímto uložením. Případné poškození, nebo zneužití je porušením smlouvy a těchto podmínek.

4. Povinnosti uživatele

4.1 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do ISF jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému (ISF) nebo které by případně mohly mít za následek poškození nebo zneužití a nebo způsobení nefunkčnosti ISF.

4.2 Uživatel nesmí využívat služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České Republice

4.3 Poskytovatel nenese žádnou právní ani morální odpovědnost za údaje zveřejněné uživatelem ISF zejména nenese odpovědnost za obsah dat zveřejněných uživatelem pomocí ISF. Poskytovatel nesmí a není tedy oprávněn bez předchozího svolení uživatele cokoli měnit na www stránkách uživatele.

5. Cena za služby, jejich účtování a úhrady

5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č.526/90 Sb.. Ceny za poskytované služby jsou pro každou službu stanoveny v ceníku vypracovaném poskytovatelem. V případě, že dojde ke změně ve výši cen uvedených v ceníku poskytovatele (ceníkové ceny), bude o této změně poskytovatel informovat uživatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.

5.2 V případě nezaplacení služeb v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit nebo omezit poskytování služeb do doby úhrady dlužné částky.

5.3 Pokud je závadou na systému či síti poskytovatele znemožněno užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíčního vyúčtování o poměrnou část. Za závadu systému se nepovažuje oprava ani údržba ISF dle bodu 2.2. těchto podmínek.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Jakékoliv odchylky od těchto podmínek nebo od smlouvy, pokud budou mezi uživatelem a poskytovatelem sjednány, mohou být sjednány buď písemnou formou a stvrzeny podpisem obou smluvních stran nebo pomocí interního informačního systému tak, že jedna strana pošle druhé straně zprávu ověřenou interním certifikátem a druhá strana ji první straně potvrdí stejným způsobem (tj. zprávu ověřenou interním certifikátem). Certifikát poskytovatel přidělá na základě písemné žádosti uživatele. Uživatel je povinen certifikát chránit před zneužitím.

7. Rozhodčí doložka

Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou včetně práv vznikajících přímo z tohoto právního vztahu a včetně otázky právní platnosti tohoto právního vztahu jakož i práv s těmito právy souvisejícími (dále jen spory) budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, bude zrušena, nebo od ní bude odstoupeno. Smluvní strany se dohodly, že spory se budou řešit ve smyslu a podle Rozhodčího řádu Rozhodcovské společnosti s.r.o., IČ: 27471551 a že spory bude rozhodovat rozhodce zásadně jmenovaný touto společností a vybraný ze seznamu rozhodců vedeného touto společností. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro všechny smluvní strany.